Opnamewijzer

Voor de meeste mensen is een opname in het ziekenhuis geen dagelijkse gebeurtenis. Er zijn weinig mensen die niet opzien tegen een ziekenhuisopname. Een verblijf in het ziekenhuis brengt bijna altijd spanning en onzekerheid met zich mee. Met behulp van de informatie die u hier kunt lezen, willen wij u wegwijs maken in ons ziekenhuis. Op deze manier hopen wij u voor te bereiden op een verblijf in Tjongerschans.

De opname
De medisch specialist heeft in overleg met u besloten dat u moet worden opgenomen. U wordt op een wachtlijst geplaatst, maar soms is het mogelijk om direct een opnamedatum te plannen. De wachttijd voor uw opname hangt af van de urgentie van de opname en de lengte van de wachtlijst. U wordt door medewerkers van het Planbureau of de secretaresse van de afdeling of polikliniek gebeld op het moment dat de dag en datum van de opname bekend zijn. Indien u op de geplande opnamedatum verhinderd bent, wilt u dit zo spoedig mogelijk doorgeven aan de afdeling die u heeft gebeld over de opnamedatum. Het kan ook voorkomen dat u door het ziekenhuis wordt gebeld dat de opnamedatum verschoven moet worden. Dit heeft meestal te maken met spoed- en overmacht-situaties. Uiteraard proberen wij dit zoveel mogelijk te voorkomen.

Melden
Op de dag van uw opname meldt u zich bij de inschrijfbalie in de centrale hal. Wanneer wij al beschikken over uw actuele persoonlijke gegevens, kunt u doorlopen. U gaat naar de afdeling waar u verwacht wordt.

Voorbereiding thuis
Het is belangrijk dat u het operatiegebied een week van te voren niet scheert. Dit is om wondjes en eventuele wondinfectie te voorkomen. Indien nodig zal het operatiegebied in het ziekenhuis worden geschoren.

Wat neemt u mee?
- geldig identiteitsbewijs;
- uw zorgpas;
- uw donorcodicil en/of andere wilsverklaring;
- nachtkleding, ondergoed en kamerjas;
- toiletartikelen (zeep, shampoo, maar geen handdoeken of washandjes);
- (extra) gewone kleding en schoeisel;
- badslippers en/of pantoffels;
- de medicijnen die u gebruikt (en een lijst van de apotheek), géén lege doosjes;
- voor de longafdeling altijd eigen inhalatiemedicatie meenemen;
- uw dieetlijst;
- uw eventuele indicatie papieren van de thuis- of verpleeghuiszorg;

- iets ter ontspanning (bijvoorbeeld een boek, spelletjes, schrijfgerei,
- handwerk);
- hulpmiddelen (bril, gehoorapparaat, loophulpmiddelen, rolstoel, etc.).

Verlies, diefstal of schade
Neem geen waardevolle spullen en zo weinig mogelijk geld mee. Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw spullen.

Sieraden
Als u geopereerd moet worden mag u geen sieraden, make up, piercings en nagellak dragen. Ongeacht het soort operatie moeten **altijd alle** sieraden af. Veilig opereren vraagt om eenduidige regels. Ook bij kleine operaties kan er iets mis gaan. Op zo'n moment kunnen sieraden hinderlijk zijn. Een patiënt kan tijdens een operatie vocht vasthouden waardoor lichaamsdelen door sieraden in de beknelling kunnen komen. Bij een tongpiercing bestaat bovendien het risico dat deze losraakt en de ademhaling belemmert. Sieraden kunnen daarnaast veel micro-organismen (niet zichtbaar met het blote oog) bevatten die mogelijk infecties kunnen veroorzaken. Wij adviseren om ruim van te voren te proberen of uw sieraden af kunnen. Als dit niet lukt, heeft u nog de gelegenheid om dit door een juwelier te laten doen.

Het verblijf in ons ziekenhuis
In ziekenhuis Tjongerschans hebben we één-, twee- en vierpersoonskamers. Op de kamers zijn maatregelen getroffen om uw privacy te waarborgen. Het kan voorkomen dat u met zowel mannen als vrouwen op de kamer ligt. Mocht u hier problemen mee ervaren, dan kunt u dat doorgeven aan de verpleging. Samen met u wordt dan naar een oplossing gekeken. Op de verpleegafdelingen (en in de rest van het ziekenhuis) is gratis wifi. Wilt u er aan denken dat u, wanneer u op een meer-persoonskamer ligt, het geluid van uw mobiele telefoon uitzet? Deze geluiden kunnen namelijk storend zijn voor de kamergenoten.

Taalgebruik in Tjongerschans
Patiënten en bezoekers van ons ziekenhuis komen uit verschillende delen van Friesland en Nederland. Om niemand in verlegenheid te brengen is er voor gekozen dat medewerkers in eerste instantie Nederlands als voertaal gebruiken. U en uw bezoek kunnen uw eigen taal spreken, zoals Fries, Stellingwerfs, Nederlands of een andere taal. Wanneer u een andere taal spreekt, kan er gebruik gemaakt worden van een tolkenservice. Dit kunt u aangeven bij de verpleegkundige.

Op de afdeling
Op de afdeling meldt u zich bij de balie, waar de secretaresse u ontvangt. U wordt vervolgens begeleid naar uw kamer. Een verpleegkundige voert met u een opnamegesprek. U ontvangt informatie over de gang van zaken op de afdeling en over de behandeling. U krijgt een identificatiebandje om uw pols met uw naam en geboortedatum. Wij doen dit omdat iedere patiënt onder alle omstandigheden herkenbaar moet zijn. U krijgt uitgelegd hoe het oproepsysteem werkt. Hiermee kunt u een verpleegkundige waarschuwen.

Het is van groot belang dat de ziekenhuisapotheek voorafgaande aan de opname op de hoogte is van uw medicijngebruik. Als voorbereiding heeft de apothekersassistent de medicatiegegevens opgevraagd bij uw eigen apotheek of uw huisarts. Samen met u wordt, aan de hand van de medicatielijst, gekeken of de informatie van uw eigen apotheek of huisarts klopt met wat u daadwerkelijk gebruikt. Tevens wordt gekeken of alle medicatie rondom de opname gebruikt mag worden.

Wij adviseren u om met uw familie of vrienden een afspraak te maken wie uw contactpersoon wordt die (buiten u zelf) inlichtingen over u kan vragen. Tijdens het opnamegesprek zal de verpleegkundige de naam en het telefoonnummer van uw contactpersoon en een eventuele vervanger vragen. Mocht het nodig zijn dan kan de verpleegkundige (na overleg met u) contact opnemen met deze persoon. Na een operatie wordt vanaf de verkoeverkamer (uitslaapkamer) een geautomatiseerde sms gestuurd naar deze contactpersoon, om te melden dat de operatie klaar is. Uw contactpersoon kan, wanneer u dat wilt en aangeeft, aanwezig zijn bij gesprekken met uw hoofdbehandelaar en/of andere hulpverleners. Wij verstrekken alleen informatie met uw toestemming aan de door u opgegeven contactpersoon.

Wanneer u voor een operatie wordt opgenomen, is het vanuit hygiënisch oogpunt wenselijk dat u zich voor de operatie geheel wast of onder de douche gaat, make-up verwijdert en sieraden thuis laat. Ook is het gewenst dat uw nagels kortgeknipt zijn en nagellak verwijderd is.

Bezoek
Het is prettig als uw contactpersoon regelt wie er op welke tijden op bezoek komt. Wilt u eens met uw bezoek alleen zijn, laat dit dan even aan de verpleegkundige weten. Hij of zij probeert dan een andere ruimte voor u te regelen. Als u zich niet in staat voelt om bezoek te ontvangen, kunt u dit ook doorgeven aan uw contactpersoon of aan de verpleegkundige.Er mogen niet meer dan twee bezoekers tegelijk bij u op de kamer zijn.

Tot slot
Als u nazorg nodig heeft, geeft uw behandelend arts of verpleegkundige u daar informatie over.

Grip op uw zorg via Mijntjongerschans
Mijntjongerschans.nl is het patiëntenportaal van ziekenhuis Tjongerschans. Dit portaal is bereikbaar voor alle patiënten die zijn ingeschreven bij Tjongerschans. Na het inloggen op www.mijntjongerschans.nl met DigiD met sms-verificatie of via de DigiD app heeft u toegang tot uw medische gegevens. U kunt hier ook afspraken maken, een vraag stellen, vragenlijsten invullen en uitslagen bekijken.

DISCLAIMER
Wij adviseren u bij uw bezoek aan de polikliniek en bij opname zo min mogelijk geld, sieraden, dure kleding en andere zaken van (emotionele) waarde mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van dergelijke zaken.