

JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD 2023



HENK GIJZEN, voorzitter
SANDRA VAN GAALLEN, vicevoorzitter
WILLIE DONKER
HETTY VAN HECK
JOYCE TITTEL
MONICA HENDRIKS
ERIK HERMSEN
EVERT DEN DRIJVER (TOT 1-4-23)
LINDA OOMS, ambtelijk secretaris



MISSIE EN VISIE

De CR wil zich actief opstellen om ervoor te zorgen dat het cliëntenperspectief en dus cliëntenparticipatie tot in de haarvaten van de organisatie doorgedrongen is. Dat is waar de CR zich voor inzet.

WERKWIJZE

De CR is in 2023 gestart met het instellen van werkgroepen waardoor er een betere verdeling is qua kennis, kunde en interesse en het werk interessanter is geworden. De aandachtsgebieden zijn: patiëntenzorg, facilitair, financiën & ICT, communicatie, zorglandschap en fusie.



INTERNE COMMUNICATIE

- Reguliere overleggen 10x
- Overlegvergaderingen met bestuurder 6x
- RvC 1x

Gesprekken gevoerd met; KPMG, centrummanagers, hoofd kwaliteit, manager financiën, hoofd hotelservices, dagelijks bestuur OR en VAR, programmamanager TSH Vitaal.

DE CR GAF EEN REACTIE OP:

- Kaderbrief
- Informatiememo digitalisering POS
- Pilot biologische maaltijden
- Concept ondernemingsplan



ADVIESAANVRAGEN

De CR heeft over onderstaande onderwerpen schriftelijk advies uitgebracht:

- Profielschets nieuwe bestuurder a.i.
- Poli seksuologie
- Afdeling allergologie
- Exploitatiebegroting 2024

ONGEVRAAGD ADVIES OVER:

SEH- familiekamer voor patiënt en familie

DE CR STELDE AAN DE ORDE:

Visie en jaarplan CR, Samen Beslissen, uitbreiding keuzehulpen, bezoldiging leden, organisatie burgersessie i.h.k.v. de voorgenomen fusie Tjongerschans-MCL.



DE CR WERD GEINFORMEERD OVER EN/OF WAS BETROKKEN BIJ:

Werkgroep ter voorbereiding op symposium Samen Beslissen
Reflectiegroep en coördinatieteam fusie
Bijeenkomsten met KPMG (begeleider fusie in 1e fase)
Transitieplan cliëntenraden Tjongerschans en MCL
Werving lid RvC
Gesprek met auditteam Qualicor
Tertiaalrapportages Kwaliteit
Digitalisering pre operatieve screening
Klankbordgroep (telefonische) bereikbaarheid
Tjongerschans Vitaal voortgang en deelprojecten
Inspectiebezoek; voortgangsgesprek
Clientadviescommissie ONF (oncologisch netwerk Friesland)
Verlenging aanstelling T. Rijpma, bestuurder a.i.
Klankbordgroep Regioplan Integraal Zorg Akkoord (IZA)
Provinciale bijeenkomst regioplan Friesland
Gastoptreden Muziek aan bed
Vorbereidingen organisatie burgersessie



DE CR ORGANISEERDE:

Symposium Samen Beslissen
Werkbezoek aan SEH en poli seksuologie
Een dag in Tjongerschans om patiëntervaringen op te halen