

Taken en bevoegdheden cliëntenraad

De taken en bevoegdheden van de cliëntenraad (CR) zijn wettelijk vastgelegd. Voor het uitoefenen van zijn taken heeft de cliëntenraad een aantal bevoegdheden:

- adviesrecht
- verzaamd adviesrecht
- recht op informatie
- recht van voordracht van een bestuurslid

Adviesrecht

De cliëntenraad (CR) mag altijd advies uitbrengen, gevraagd of ongevraagd. Over een aantal onderwerpen moet Tjongerschans altijd de mening van de CR vragen. De CR heeft onder andere het recht van advies over:

- samenwerking of fusie met een andere instelling
- opheffing, verhuizing of een ingrijpende verbouwing
- een belangrijke wijziging in de organisatie
- inkrimping of uitbreiding van specialismen
- benoeming van de leden van de directie en van de raad van bestuur
- begroting en jaarrekening
- algemeen toelatingsbeleid voor cliënten en beëindiging van zorgverlening

In het geval ziekenhuis Tjongerschans het niet eens is met het advies, moet het bestuur eerst overeenstemming proberen te bereiken met de CR. Als dit niet lukt, dan kan het ziekenhuis van het advies afwijken.

Verzaamd adviesrecht

Sommige onderwerpen zijn van zeer direct belang voor de cliënten van Tjongerschans. Over deze onderwerpen kan het ziekenhuis alleen besluiten nemen als de CR ermee instemt. De CR heeft dan verzaamd adviesrecht. Dit recht heeft betrekking op:

- het algemeen beleid van Tjongerschans over:
 - veiligheid
 - gezondheid
 - hygiëne
- geestelijke verzorging en maatschappelijke bijstand
- recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten
- het kwaliteitsbeleid
- de klachtenregeling en het aanwijzen van personen die klachten behandelen
- een wijziging in de regeling voor de cliëntenraad en andere voor cliënten geldende regelingen.
- de benoeming van een afdelingshoofd (van een verpleegafdeling)

De CR heeft geen vetorecht. Als de directie een besluit toch wil nemen, moet zij dat voorleggen aan een commissie van vertrouwenslieden. Deze commissie probeert eerst te bemiddelen. Lukt dat niet, dan doet zij een bindende uitspraak.

Recht op informatie

Om goed te kunnen functioneren heeft de CR tijdig goede informatie nodig. Het bestuur van Tjongerschans heeft met de CR afgesproken welke informatie zij op welk moment verstrekt.

Recht van voordracht van een bestuurslid

De CR heeft het recht om ten minste één persoon bindend voor te dragen voor benoeming in het bestuur of de Raad van Commissarissen.